

LUIS DOMINGO MUÑOZ VALLEJOS
Ingeniero Comercial, Magister en Finanzas
Chileno, fecha de nacimiento Mayo 18 de 1964
Fono móvil: (56 9) 92275102 e-mail personal: luis_munozva@hotmail.com
Camino Punta de Aguilas Norte 9195 Casa 1 – Lo Barnechea – Santiago – Chile

RESUMEN

Ingeniero Comercial y Magister en Finanzas con más de 25 años de experiencia en el área de Finanzas, Control de Gestión y Administración. Clara orientación a resultados y logro de objetivos, visión integral de negocios, total capacidad para entender y conocer los drivers de crecimiento, rentabilidad y eficiencia de los negocios. Formador y desarrollador de equipos de trabajo eficaces y comprometidos basado en la compartición de los propios conocimientos y experiencias. Con participación activa no sólo en el Equipo Directivo y con representación legal de las empresas en que ha participado, sino que también involucrado en su operación. Comprobados logros ejecutivos en la definición e implementación de modelos de planificación, presupuestarios y control de gestión; implantación de sistemas financiero-contables ERP, tanto como locales como corporativos SAP; modelos y mecanismos de mejora y control de costos de operación e inversión; outsourcing de funciones y actividades; negociación de contratos. Activa participación y direccionamiento de la definición de los objetivos estratégicos de la empresa e implantación de cuadros de mando para asegurar su cumplimiento. Generación e implantación de cuadros de mando y sistemas de incentivos comerciales y de gestión orientados a la consecución de los objetivos. Implantación de metodologías de trabajo orientadas a identificar y evitar riesgos financieros, de impuestos y laborales, y a proponer e implementar planes de acción que los mitiguen.

EXPERIENCIA LABORAL

hibu Chile S.A. (ex - PUBLIGUIAS YELL CHILE S.A.)

Noviembre 2009 a Mayo 2016

DIRECTOR DE FINANZAS Y RECURSOS HUMANOS

Estandariza la fijación de objetivos estratégicos de la empresa y su seguimiento. Adecúa el modelo de riesgo crediticio y las políticas de facturación y cobranzas de acuerdo a la legislación vigente de datos personales y a los desafíos de los clientes pymes. Gestiona planes de acción para reducir la inversión en capital de trabajo: renegociación de plazos de pagos a proveedores, completa externalización de cobranza prejudicial y judicial con proveedores especializados con kpi's operativos y financieros, securitización y venta de cuentas por cobrar. Gestión de financiamiento de largo plazo. Participación activa en la implantación del sistema ERP SAP. Lidera e implementa el outsourcing de funciones financieras a organización regional. En el área de personas, implementa un proceso integral de evaluación del desempeño y competencias. Realiza estudio de compensaciones y define e implementa la política de remuneraciones. Define perfiles de competencias para la selección y contratación de la fuerza de ventas. Define e implementa modelos de remuneración variable para la fuerza comercial. Representa a la empresa en dos procesos de negociación colectiva.

Responsable del direccionamiento y apoyo al desarrollo del negocio, al proceso de toma de decisiones de la dirección y a la continua búsqueda de eficiencias, con supervisión directa de los procesos de planificación y presupuesto de la empresa, del control de gestión y de la emisión de reportes y KPIs, de la contabilidad en local GAAP e IFRS, de impuestos, de la facturación, recaudación y cobranzas de 20.000 clientes Pymes, de pagos de proveedores y remuneraciones, de tesorería y gestión de capital de trabajo y caja, y de la gestión de personas. Responsable de las relaciones con terceros (auditores externos, agencias gubernamentales tributarias y del trabajo) y bancos para inversión de excedentes y financiamiento de largo plazo. Responsable de los procesos de administración de personal, liquidación de remuneraciones fijas y variables (comisiones de venta) y de administración y gestión de beneficios, de los procesos de selección y formación. Responsable de los servicios generales y de administración.

Parte del Equipo Directivo y con representación legal de la Compañía, el cargo reportaba directamente al Gerente General en Chile y matricialmente a los Directores de Finanzas y RRHH en España; y luego directo a los respectivos directores en Buenos Aires y matricial al CEO en Chile.

TERRA NETWORKS CHILE S.A.**Enero 1999 a Octubre 2009****DIRECTOR DE FINANZAS**

Implementa la función financiera en la transformación de una filial tomadora de servicios compartidos a una empresa con gestión y administración independientes: implanta ERP (local y SAP), gestiona directamente relaciones con proveedores, bancos, auditores y autoridades fiscales. Lidera el desarrollo de la orientación a resultados y la visión integral de negocios. Define y estandariza los modelos de planificación, formulación y control presupuestarios, e implementa la fijación de objetivos estratégicos y su seguimiento. Define e implanta comités de gastos e inversiones orientados a una eficiente asignación de recursos.

Responsable del direccionamiento y apoyo al desarrollo del negocio, al proceso de toma de decisiones de la dirección y a la continua búsqueda de eficiencias, con supervisión directa de los procesos de: planificación y presupuesto, control de gestión, contabilidad, facturación, recaudación y cobranzas, compras y control de contratos, pagos de proveedores y remuneraciones, tesorería y gestión de capital de trabajo y caja, administración general. Parte del Equipo Directivo y con representación legal de la Empresa, el cargo reportaba al Gerente General de la empresa en Chile y matricialmente a las áreas financieras y de control de gestión en España.

TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. (Ex CTC CORP)**Junio 1992 a Enero 1999****GERENTE DE GESTION****Marzo 1996 a Enero 1999**

Lidera en la empresa el desarrollo de una cultura de crecimiento con rentabilidad, sobre la base de una clara orientación a resultados y visión integral de negocios. Define y estandariza la planificación, formulación y control presupuestarios. Genera e implanta modelos de: evaluación económica-financiera de ofertas comerciales y de análisis de rentabilidad de clientes, y sistemas de comisiones de venta e incentivos comerciales. Representación en los procesos de negociación colectiva.

Responsable de los procesos de: planificación, y formulación y discusión presupuestarias, control de gestión, facturación, recaudación y cobranzas, gestión de servicios compartidos corporativos (contabilidad, pagos de proveedores y remuneraciones, tesorería, sistemas informáticos) y administración general. El cargo reportaba al Gerente General.

JEFE DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTION**Junio 1992 a Febrero 1996**

Participa y apoya activamente en la implantación de servicios corporativos, sobre la base del modelo de Filiales recientemente implementado en el Grupo de Empresas. Genera e implanta modelos de precios de transferencia entre empresas relacionadas. Define y estandariza la planificación, formulación y control presupuestarios. Apoya a la representación de la empresa en el proceso de negociación colectiva.

Responsable de los procesos de: planificación, y formulación y discusión presupuestarias, control de gestión, contabilidad, facturación y cobranzas. El cargo reportaba al Gerente de Gestión.

TELEFONICA CHILE S.A. (Ex CTC)**Mayo 1989 a Mayo 1992****JEFE AREA ANALISIS PRESUPUESTARIO****Enero 1990 a Mayo 1992**

Desarrolla e implanta una metodología para el control y seguimiento de la gestión del capital de trabajo. Define e implanta un modelo integrado de planificación y proyección financiera.

Responsable de los procesos de formulación de los estados financieros presupuestados, y del control de gestión de los mismos. El cargo reportaba al Jefe Departamento de Presupuesto y Control.

ESPECIALISTA AVANZADO EN FINANZAS**Mayo 1989 a Enero 1990**

Define y desarrolla el modelo de generación de estados financieros de la empresa. Emite los reportes de desviaciones presupuestarias de los mismos y sus explicaciones. El cargo reportaba al Jefe Área Análisis Presupuestario.

BANCO DE A. EDWARDS**Julio 1988 a Abril 1989****ANALISTA DE CRÉDITOS**

Desarrolla un modelo de análisis de riesgo de créditos a empresas por sectores económicos. Emite opinión respecto de la situación financiera de clientes y del riesgo de las solicitudes de crédito de los mismos, sobre la base de análisis de estados financieros y visitas en terreno. El cargo reportaba al Jefe Departamento de Análisis Financiero y Riesgos.

OFICINA DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y ADMINISTRATIVOS**ODECA LTDA.****Enero 1986 a Julio 1988****ESPECIALISTA DE PROYECTOS**

Evalúa factibilidad técnico-económica de proyectos de inversión presentados a Corfo y Sercotec para financiamiento. Gestiona solicitudes de financiamiento para proyectos de inversión con instituciones financieras, Corfo y Sercotec. Realiza implantaciones de sistemas presupuestarios en Pymes. El cargo reportaba al Socio Principal de la Consultora.

ANTECEDENTES EDUCACIONALES

Enseñanza Media – Colegio Alemán de Santiago (Deutsche Schule)	1977-1980
Ingeniero Comercial – Universidad de Chile	1986
Licenciado en Ciencias Económicas y Administrativas – Universidad de Chile	1986
Magister en Finanzas – Universidad de Chile	1989

OTROS ANTECEDENTES**Idiomas:**

- Inglés con dominio oral, escritura y lectura, Instituto Chileno Norteamericano de Cultura.
- Alemán con nivel medio oral, escritura y lectura, Colegio Alemán de Santiago y Goethe Institut.

Conocimientos Computacionales:

- Office (Excell, PowerPoint, Word).

Principales cursos y seminarios:

- Diciembre de 2015: "Movilización de Capacidades de Liderazgo y Poder de Influencia", Cultiva, Santiago, Chile.
- Noviembre de 2008: "Normas internacionales de Información Financiera (IFRS) para ejecutivos", Ernst & Young, Santiago, Chile.
- Octubre de 2008: "Driving Change, Delivering Value & Achieving Results", ESADE (preparado para Grupo Telefónica), Barcelona, España.
- Diciembre 2005: "Programa Anual de Fortalecimiento del Liderazgo y Movilización de Capacidades Equipo Directores Terra", Orgánica, Santiago, Chile.
- Mayo de 2005: "Programa Orientación Comercial", Universidad Adolfo Ibáñez (preparado para Grupo Telefónica), Santiago, Chile.
- Diciembre de 2004: "Programa Corporativo de Desarrollo Directivo", Universidad Adolfo Ibáñez (preparado para Grupo Telefónica), Santiago, Chile.
- Diciembre de 2003: "Dirección de Equipos de Alto Rendimiento", KPMG Consulting (preparado para Grupo Terra), Santiago, Chile.
- Noviembre de 2003: "Riesgos como base para la Auditoría", Deloitte, Santiago, Chile.
- Agosto de 2001: "The CEO's Management Programm", Kellogg Graduate School of Management, Chicago, USA.
- Agosto de 1990: "Programa de Especialización en Finanzas", Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile.